

指定管理者のモニタリングシート

1、基本情報確認年月日: 令和6年11月13日

施設名	盛岡市立北松園老人福祉センター		
住所	盛岡市北松園四丁目1番4号		
指定管理者名	社会福祉法人盛岡市社会福祉事業団	所管課名	長寿社会課
指定管理料(年額)	5,643,000円		
今回確認期間	令和 5 年 11 月 15 日 から 令和 6 年 11 月 13 日 まで (12 ヶ月間)		

2、業務の履行状況の確認について

(1)稼働実績(令和6年4月1日から令和6年10月31日まで)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		361 日	214 日(7 ヶ月)
延べ利用者数	個人	71人	23人
	団体	7,775人	5,151人
主要事業開催回数	老人福祉センター主催講座	6回	6回

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	⓪・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	⓪・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	⓪・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	⓪・要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	⓪・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	⓪・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	⓪・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	⓪・要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	⓪・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	⓪・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	⓪・要改善
の管理確能力	適正な人数の職員が配置されているか。	⓪・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	⓪・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	⓪・要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報保護情報	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか。	⓪・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	⓪・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について、適時に協議がされているか。	⓪・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	⓪・要改善

3、サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	⓪・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	⓪・要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	⓪・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	⓪・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	⓪・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	⓪・要改善
要望苦情	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	⓪・要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	⓪・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	⓪・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	⓪・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	⓪・要改善

4、指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・必ず席を立ち相手の顔を見て挨拶、先方を来させるのではなく自ら近づく、様子を察して聞かれる前に声をかける、ことがあたりまえであると職員にわかってもらう。 ・図書貸し出し。センターとしての新規購入冊数は少ないが、展示方法を工夫する事で過去に購入した書籍も紹介するなどし、貸し出し機会の拡大につなげる。 ・小学校、中学校、保育園、特別養護老人ホームに囲まれた立地を活かし、来年度以降、連動して運営の範囲を拡大する為の土台・人間関係づくり。 ・現状維持にとどまらず、新たなサークル支援(会員募集のお世話、サークル設立のお世話)をおこなう。 ・今年度より、「松園地区芸術文化祭」運営のメインを任せられた事を利用し、新規サークルへの参加呼びかけを拡大。 ・安全面に配慮し、駐車場の完全除雪を実施。 ・休日業務員にも職員会議に参加してもらう事で情報共有を図り、日曜祝日に来館したお客様にも不便がないように心がけた。

5、モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
・利用者との会話を大切にし、対応マナー、案内や説明のわかりやすさ丁寧さ、をより向上させる。 ・サークル支援に更なる力を入れ、近隣施設との連携を推進する事で新たな世代間交流の企画を探る。 ・利用者の個人情報の扱いに、より注意を払う。 ・職員の適正な労働条件の確保に更に注意を払う。 ・今年度の工夫を継続し、アップデートさせてゆく中で気付いた事にも取り組んでゆく。	業務の履行状況の確認を行ったところ、全ての項目において適切な管理運営がなされていることが確認できたので、今後とも適切な管理運営に努めていただきたい。